

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

"Московский авиационный институт
(национальный исследовательский университет)"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Козорез Д.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (000228396)

Операционный менеджмент

(указывается наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки	Менеджмент
Квалификация выпускника	Бакалавр
Профиль подготовки	Финансовый менеджмент
Форма обучения	очно-заочная
	(очно, очно-заочное, заочное)
Выпускающая кафедра	ЭиУ
Обеспечивающая кафедра	ЭиУ
Кафедра-разработчик рабочей программы	ЭиУ

Семестр	З.Е.	Трудоемкость, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час	Экзамен- нов, час.	Форма промежуточног о контроля
4	4	144	12	10	0	86	36	Э
Итого	4	144	12	10	0	86	36	

Москва

2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Разделы рабочей программы

1. Цели освоения дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения.
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
3. Структура и содержание дисциплины.
4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.
9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Приложения к рабочей программе дисциплины

Приложение 1. Аннотация рабочей программы

Приложение 2. Прикрепленные файлы

Программа составлена в соответствии с требованиями СУОС МАИ, разработанного на основе ФГОС ВО (3++) по направлению 38.03.02 Менеджмент

Авторы программы:

Заведующий обеспечивающей кафедрой ЭиУ

Программа одобрена:

Заведующий выпускающей кафедрой ЭиУ Директор выпускающего филиала СТ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.

Целью освоения дисциплины Операционный менеджмент является достижение следующих результатов освоения(РО):

N	Шифр	Результат обучения
1	В-1 (ПКР-15.2)	Владеть навыками принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.
2	В-7 (ПКР-15.1)	Владеть навыками определения проблем в управлении операциями.
3	З-1 (ПКР-15.2)	Знать методы принятия решений, применяемые в процессе управления производственной деятельностью организации.
4	З-7 (ПКР-15.1)	Знать процессы, технологии, методы и функции операционного менеджмента.
5	У-1 (ПКР-15.2)	Уметь предлагать обоснованные решения по управлению производственной деятельностью организации.
6	У-7 (ПКР-15.1)	Уметь осуществлять анализ повышения качества операций и операционного менеджмента

Перечисленные РО являются основой для формирования следующих компетенций:

N	Шифр	Компетенция
1	ПКР-15	Способен предлагать современные формы организации производственной деятельности предприятия.

Индикаторы достижения компетенций, служащие для проверки сформированности части соответствующей компетенции:

N	Шифр	Индикатор компетенций
1	ПКР-15.1.	Выявляет проблемную ситуацию и ее составляющие, определяет связи между ними для решения задач тактического управления процессами организации производства.
2	ПКР-15.2.	Участвует в построении экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.
3	ПКР-15.1.	Выявляет проблемную ситуацию и ее составляющие, определяет связи между ними для решения задач тактического управления процессами организации производства.
4	ПКР-15.2.	Участвует в построении экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Дисциплина Операционный менеджмент является предшествующей и последующей для следующих дисциплин:

N	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
1		Методы принятия управленческих решений
2		Контролинг
3		Управление качеством
4		Планирование на предприятии
5		Инновационный менеджмент
6		Технологии организации бережливого производства
7		Реинжиниринг бизнес процессов
8		Управление знаниями
9		Управленческий консалтинг
10		Учебная практика
11		Производственная практика
12		Итоговая гос. аттестация
13		Преддипломная практика

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость практики составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы), 144 часа(ов).

Модуль	Раздел	Лекции	Практич. занятия	Лаборат. работы	СРС	Всего часов	Всего с экзаменами и курсовыми
Операционный менеджмент	Основы операционного менеджмента	6	2	0	26	34	144
	Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	4	4	0	18	26	
	Управление исходными ресурсами	0	2	0	18	20	
	Разработка операционной стратегии	2	2	0	24	28	
Всего		12	10	0	86	108	144

3.1. Лекции

№ п/п	Раздел дисциплины	Объем часов	Тема лекции
1	1.1.Основы операционного менеджмента	2	Основы операционного менеджмента.
2	1.1.Основы операционного менеджмента	2	Главная операционная функция организации

3	1.1.Основы операционного менеджмента	2	Планирование и размещение производственных мощностей
4	1.2.Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	2	Организация производственного процесса
5	1.2.Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	2	Организация поточного производства
6	1.2.Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг		Календарное планирование в управлении производством, сервисными организациями, проектом
7	1.3.Управление исходными ресурсами		. Управление запасами при независимом спросе
8	1.3.Управление исходными ресурсами		Управление запасами при зависимом спросе
9	1.3.Управление исходными ресурсами		Организация и нормирование труда
10	1.4.Разработка операционной стратегии		Общая характеристика содержания операционной стратегии предприятия
11	1.4.Разработка операционной стратегии		Анализ факторов, влияющих на операционную стратегию
12	1.4.Разработка операционной стратегии	2	Анализ эффективности организации производства
Итого:		12	

3.2. Содержание лекций

1.1.1. Основы операционного менеджмента. (АЗ: 2, СРС: 4)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Цель и задачи курса. Понятия «операционный менеджмент» и «операция». Классификация операций; функциональный и процессный подходы к управлению; производство и услуги в операционном менеджменте. Понятие «предприятие», «организация»; внутренняя и внешняя среда предприятия; понятие юридического лица; методы создания предприятия; различия между промышленным предприятием и организацией сферы услуг; классификация промышленных предприятий; классификация организаций сферы обслуживания

1.1.2. Главная операционная функция организации (АЗ: 2, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Главная операционная функция организации, классификация операционных систем; Операционная система предприятия. Подсистемы операционной системы: перерабатывающая, обеспечивающая, управляющая. Операционная деятельность в управлении предприятием

1.1.3. Планирование и размещение производственных мощностей (АЗ: 2, СРС: 4)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Определение «производственная мощность». Факторы выбора размещения производственных мощностей. Способы размещения производственных мощностей, их преимущества и недостатки. Виды производственной мощности. Факторы, воздействующие на развитие производственной мощности. Последствия расширения производственной мощности

1.2.1. Организация производственного процесса (АЗ: 2, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Основы организации процессов, классификация процессов, основные принципы организации процессов; организация процессов в пространстве, организация процессов во времени.

1.2.2. Организация поточного производства (АЗ: 2, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Особенности поточной формы организации процессов. Основные параметры поточных линий. Виды заделов на поточных линиях. Виды поточных линий

1.2.3. Календарное планирование в управлении производством, сервисными организациями, проектом (АЗ: 0, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Календарное планирование и управление в организациях единичного и мелкосерийного производства продукции, на предприятиях серийного и массового производства. Различия между промышленными и сервисными операциями. Классификация услуг. Категории предприятий сферы обслуживания. Классификация сервисных процессов. Особенности управления системой предоставления услуг. Управление проектами; сетевые методы календарного планирования

1.3.1. . Управление запасами при независимом спросе (АЗ: 0, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Понятие «запас». Классификация запасов; решения в управлении независимыми запасами Основные задачи планирования зависимых запасов; система планирования потребности в материалах

1.3.2. Управление запасами при зависимом спросе (АЗ: 0, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Цель и задачи управления цепочкой снабжения; анализ целесообразности собственного производства или закупки изделий у поставщиков; особенности работы с поставщиками

1.3.3. Организация и нормирование труда (АЗ: 0, СРС: 4)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Разделение и кооперация труда. Основы нормирования труда; объекты нормирования труда; система стандартов безопасности; структура затрат рабочего времени; характеристика основных методов нормирования труда. Структура затрат рабочего времени

1.4.1. Общая характеристика содержания операционной стратегии предприятия (АЗ: 0, СРС: 4)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Место операционной стратегии в корпоративной стратегии организации
Общая характеристика содержания операционной стратегии предприятия

1.4.2. Анализ факторов, влияющих на операционную стратегию (АЗ: 0, СРС: 4)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Взаимосвязь групп внутренних факторов, воздействующих на операционную стратегию

1.4.3. Анализ эффективности организации производства (АЗ: 2, СРС: 6)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Система показателей эффективности функционирования предприятия; показатели эффективности организации процессов в службах и цехах предприятия. Показатели эффективности организации процессов в службах и цехах предприятия

3.3. Практические занятия

№ п/п	Раздел дисциплины	Объем часов	Наименование практического занятия
1	1.1. Основы операционного менеджмента		Предприятие как производственная система
2	1.1. Основы операционного менеджмента		Главная операционная функция организации
3	1.1. Основы операционного менеджмента	2	Планирование и размещение производственных мощностей

4	1.2.Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	2	Организация производственного процесса. Организации поточного производства
5	1.2.Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	2	Календарное планирование в управлении производством, сервисными организациями, проектом
6	1.3.Управление исходными ресурсами		Управление запасами при независимом и зависимом спросе
7	1.3.Управление исходными ресурсами	2	Организация и нормирования труда
8	1.4.Разработка операционной стратегии		Общая характеристика содержания операционной стратегии. Анализ факторов, влияющих на операционную стратегию
9	1.4.Разработка операционной стратегии	2	Анализ эффективности организации производства
Итого:		10	

3.4. Содержание практических занятий

1.1.1. Предприятие как производственная система (АЗ: 0, СРС: 4)

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Работа с терминологией операционного менеджмента. Обсуждение тем:
 -Понятия «предприятие», «производственная система»;
 -Классификация промышленных предприятий и предприятий сферы услуг;
 -Элементы и структура производственной системы, ее особенности и свойства

1.1.2. Главная операционная функция организации (АЗ: 0, СРС: 4)

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Анализ главной операционной функции конкретного предприятия, выбор варианта решения проблемы

1.1.3. Планирование и размещение производственных мощностей (АЗ: 2, СРС: 4)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Деловая игра: выбор оптимального варианта размещения производственных мощностей и обоснование этого выбора (анализ ситуации и исходного состояния предприятия, подготовка вариантов управленческих решений по размещению производственных площадей, принятие решения и сдача руководителю).

1.2.1. Организация производственного процесса. Организации поточного производства (АЗ: 2, СРС: 4)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Решение задач: расчет длительности производственного цикла при различных способах движения предметов труда по операциям. Выбор оптимального вида движения для единичного, серийного и массового производства. основных параметров и заделов на поточных линиях. Пример использования поточных линий в организациях, относящихся к сфере услуг

1.2.2. Календарное планирование в управлении производством, сервисными организациями, проектом (АЗ: 2, СРС: 4)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Роль календарного планирования в управлении производством, основные информационные системы, используемые при планировании и управлении производством.

1.3.1. Управление запасами при независимом и зависимом спросе (АЗ: 0, СРС: 2)

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Управление затратами на хранение материальных запасов, анализ целесообразности собственного производства. Дискуссия обзор особенностей работы системы «точно в срок»

1.3.2. Организация и нормирования труда (АЗ: 2, СРС: 4)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Методы нормирования труда, микроэлементы системы нормирования, автохронометраж рабочих заданий

1.4.1. Общая характеристика содержания операционной стратегии. Анализ факторов, влияющих на операционную стратегию (АЗ: 0, СРС: 2)

Форма организации: Самостоятельная работа

Описание: Внутренние и внешние факторы, воздействующие на операционную стратегию, состав и взаимосвязь групп внутренних факторов.

1.4.2. Анализ эффективности организации производства (АЗ: 2, СРС: 4)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Расчет показателей эффективности организации производства по вариантам и сравнение результатов

3.5. Лабораторные работы

Не предусмотрено учебным планом.

3.6. Курсовые работы и проекты по дисциплине

3.7. Промежуточная аттестация

1. Экзамен (4 семестр)

Прикрепленные файлы: Экзамен (4 семестр).pdf, Вопросы к экзамену.pdf

4. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Основная и дополнительная литература по дисциплине
2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Ресурсы научно-технической библиотеки МАИ.
4. Информационные стенды кафедры.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание показателей, критерии оценивания компетенций и описание шкал оценивания осуществляются в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки результатов обучения студентов по дисциплине (Приказ №42 от 04.04.2014 «Об утверждении положения «Рейтинг по дисциплине»).

Для оценивания интегрированных и практико-ориентированных заданий обучающихся используются следующие критерии по 100-балльной шкале:

1. Формулирование представленной информации в виде проблемы;
2. Предложение способа решения проблемы;
3. Обоснование способа решения проблемы;
4. Демонстрация способа решения проблемы.

Оценивание осуществляется по следующей шкале:

100-балльная шкала	Результат освоения
менее 40	Критерий не сформирован
41-70	Критерий четко не выражен
71-100	Критерий выражен четко

Для оценивания ситуационных заданий используется следующая шкала:

100-балльная шкала	Результат освоения
менее 30	обучающийся не может сформулировать проблему, представленную в задании
31-50	обучающийся формулирует поставленную задачу, у него сформированы изолированные знания и умения, однако отсутствуют интегрированные понятия и навыки, в результате чего допущены ошибки в решении и задание не выполнено
51-80	задание выполнено, обучающийся применяет знания для решения поставленной проблемы, однако не сформированы компетенции, вследствие чего обучающийся испытывает затруднения в демонстрации способов решения задачи

81-100	задание выполнено как в теоретическом, так и в практическом плане, обучающийся легко демонстрирует свою компетентность по данному вопросу
--------	---

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения, включают в себя:

- вопросы к промежуточной аттестации.

Перечень компетенций и этапы их формирования приведены в следующей таблице:

N	Шифр	Компетенция	Этапы формирования компетенции
1	ПКР-15	Способен предлагать современные формы организации производственной деятельности предприятия.	9. Анализ эффективности организации производства .

Комплект типовых индивидуальных заданий

N	Раздел дисциплины	Объем, часов	Наименование типового задания
1	Основы операционного менеджмента	4	Основы операционного менеджмента
2	Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	4	Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг
3	Управление исходными ресурсами	4	Управление исходными ресурсами
4	Разработка операционной стратегии	4	Разработка операционной стратегии
Итого:		16	

Содержание типовых заданий

1.1.1. Основы операционного менеджмента (СРС: 4)

Тематика: Основы операционного менеджмента

Тип: Домашнее задание

1.2.1. Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг (СРС: 4)

Тематика: Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг

Тип: Домашнее задание

1.3.1. Управление исходными ресурсами (СРС: 4)

Тематика: Управление исходными ресурсами

Тип: Домашнее задание

1.4.1. Разработка операционной стратегии (СРС: 4)

Тематика: Разработка операционной стратегии

Тип: Домашнее задание

Темы письменных опросов

1.1. Основы операционного менеджмента

Тип: Тестирование

Тематика: Основы операционного менеджмента

Прикрепленные файлы: Тест 1.pdf, Основы операционного менеджмента .pdf

1.2. Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг

Тип: Тестирование

Тематика: Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг

Прикрепленные файлы: Тест 2.pdf, Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг.pdf

1.3. Управление исходными ресурсами

Тип: Тестирование

Тематика: Управление исходными ресурсами

Прикрепленные файлы: Тест 3.pdf, Управление исходными ресурсами.pdf

1.4. Разработка операционной стратегии

Тип: Тестирование

Тематика: Разработка операционной стратегии

Прикрепленные файлы: Тест 4.pdf, Разработка операционной стратегии.pdf

Вопросы к промежуточной аттестации

"Операционный менеджмент"

1. Экзамен (4 семестр)

Прикрепленные файлы: Экзамен (4 семестр).pdf, Вопросы к экзамену.pdf

6. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Основная литература:

- 1. Чертыковцев В. К. Производственный и операционный менеджмент : учебник для вузов / В. К. Чертыковцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 75 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14319-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567860>.
- 2. Ильдеменов С.В., Ильдеменов А.С., Лобов С.В. Операционный менеджмент : учебник – Москва : Изд-во :НИЦ ИНФРА-М, 2023. -337 с. URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=422182>
- 3. Операционный менеджмент : учебник / А. В. Трачук, А. А. Белайчук, С. А. Братченко [и др.] ; под ред. А. В. Трачука. — Москва : КноРус, 2023. — 360 с. — ISBN 978-5-406-10265-7. — URL: <https://book.ru/book/944931> (дата обращения: 12.09.2025). — Текст : электронный

б) Дополнительная литература:

- 1.Производственный менеджмент : учебник/под ред.проф .В.Я. Позднякова, В.М.Прудникова.-М.:ИНФРА-М, 2014.-412с.
- 2.Операционный менеджмент: Учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов.-М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 337 с
- 3.Мишанова В.Г. Методические указания к практическим (семинарским) и самостоятельным занятиям по дисциплине «Операционный менеджмент» М.: «ММТК-СТРОЙ», 2014.-73с.
- 4.Управление операционной средой организации: Учебник / Н.К.Моисеева, А.Н.Стерлигова; Нац. исслед. универ. "Высш. шк. эконом." - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014-336с
- 5.Операционный (производственный) менеджмент: Учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 187 с.
- 6.Альманах «Управление производством» режим доступа: <http://kstu.kstu.ru/servlet/contentblob?id=61611>
- 7.Теоретический и научно-практический журнал « Организатор производства». Режим доступа: <http://org-proizvodstva.ru/>
- 8.Мишанова В. Г. Операционный менеджмент: Электронное учебное пособие, -М.:МАТИ,-2014

**7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ
ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ
«ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ
ДИСЦИПЛИНЫ**

Для обеспечения образовательного процесса по дисциплине обучающимся предоставляется возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа к электронным библиотечным системам из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет».

Наименование ресурса	Интернет-ссылка на ресурс
"ZNANIUM.COM"	
Договор № 4855 эбс/027-1-3200-20 от 08.12.2020 с ООО "ЗНАНИУМ" С «18»12.2020 г. по «17»12.2021 г	http://znanium.com
Договор № эбс/027-1-3026-21 от 22.12.2021 с ООО "ЗНАНИУМ" С «15»12.2021 г. по «31»12.2022 г	https://znanium.com/
Договор № эбс/027-1-2586-22 от 07.12.2022 с ООО "ЗНАНИУМ" С «20»12.2022 г. по «31»12.2023 г	

ООО "Издательство Лань"	
Договор № 027-1-0234-21 от 18.02.2021 года с ООО "Издательство Лань" С «22»_02. 2021г. по « 21» 02.2022 г	e.lanbook.com
Договор № 027-1-0234-21 от 18.02.2021 года с ООО "ЭБС Лань" С «22»_02. 2021г. по « 21» 02.2022	
Договор № СЭБ 027-0-0400-21 от 15.09.2021 года с ООО "ЭБС Лань" С «15»_09. 2021г. по « 14» 09.2024	
Договор № 027-1-0169-22 от 07.02.2022 года с ООО "Издательство Лань" С «22»_02. 2022г. по « 21» 02.2023 г	
Договор № 027-1-0168-22 от 07.02.2022 года с ООО "ЭБС Лань" С «22»_02. 2022г. по « 21» 02.2023	
ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ"	
Электронная библиотечная система ЮРАЙТ. ЭБС "Легендарные книги"	http://biblio-online.ru , https://biblio-online.ru/catalog/legendary
Договор № 027-1-3191-20 от 04.12.2020г ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ" для СПО С «04»12.2020 г. по «03»12.2021	https://urait.ru/
Договор № 027-1-3194-20 от 04.12.2020г. с ООО "Электронное издательства ЮРАЙТ" С «04»12.2020 г. по «03»12.2021 г	https://urait.ru/
Договор № 027-1-3034-21 от 03.12.2021г ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ" С «04»12.2021 г. по «03»12.2022 г	https://urait.ru/
Договор № 150-1-3269-21 от 10.12.21 ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ" для СПО	https://urait.ru/
Договор № 027-1-2554-22 от 01.12.2022г ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ" С «04»12.2022 г. по «03»12.2023 г	
Договор № 5537 от 25.11.2022 ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ" для СПО	
Электронная библиотека МАИ	
Электронная библиотека МАИ (собственность МАИ). Лицензионный договор № 0267-НИЧ-13 от 11.12.2013 г. с ООО "Дата Экспресс "на право использования программы для ЭВМ Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро» (для размещения Электронной библиотеки МАИ)	https://elibrary.mai.ru/MegaPro/Web
Электронная библиотека Консорциума аэрокосмических вузов России	
Электронная библиотека Консорциума аэрокосмических вузов России. Соглашение о создании Консорциума вузов России "Национальный объединенный аэрокосмический университет" от 03.09.2012 г. Договор о сетевом взаимодействии от 15.12.2014 г. Соглашение от «03»09.2012 г. бессрочно	

Библиотека РФФИ	
Библиотека РФФИ	http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/
Polpred.com	
Polpred.com. Обзор СМИ	http://polpred.com
ООО "РУНЭБ"	
Договор № 027-1-3051-20 от 07.12.2020 с ООО "РУНЭБ" С «07»12.2020 г. по «06»12.2028	http://elibrary.ru
Договор № 027-1-2895-21 от 03.12.2021 с ООО "РУНЭБ" С «03»12.2021 г. по «02»12.2039	
Договор № 027-133215-22 от 20.12.2022 с ООО "НЭБ" С «20»12.2022 г. по «19»12.2030	
ООО "Национальный цифровой ресурс "Рукоонт"	
Договор № РКТ-054/20/027-1-1129-20 от 30.05.2020 с ООО "Национальный цифровой ресурс "Рукоонт" С «01»06.2020 г. по «31»05.2021 г	http://text.rucont.ru/
Договор № 027-1-1235-21 от 01.06.2021 с ООО "Национальный цифровой ресурс "Рукоонт" С «01»06.2021 г. по «31»05.2022 г	https://text.rucont.ru/
Договор № 027-1-1467-22 от 09.06.2022 с ООО "Национальный цифровой ресурс "Рукоонт" С «01»06.2022 г. по «31»05.2023 г	https://text.rucont.ru/
ФГБУ "РГБ"	
Договор о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке (НЭБ) №101/НЭБ/2139 от 13.11.2018г. с ФГБУ" РГБ" С «13»11. 2018 г. по «12» 11. 2023	http://нэб.рф
НП НЭИКОН	
Соглашение № 715 ДС-2011 от 16.05.2011 о сотрудничестве в Консорциуме НЭИКОН С «16» 05.2011 г с автоматическим продлением Национальная подписка на-2021 г с РФФИ Государственного задания № 075-00011-20-00 Web Of Science- https://apps.webofknowledge.com Scopus- http://scopus.com Elsevier- http://www.sciencedirect.com , http://www.elsevierscience.ru/products/science-direct , https://www.elsevier.com/solutions/sciencedirect/content/journal-collections , https://www.elsevier.com/solutions/sciencedirect/content/backfile-collections	http://archive.neicon.ru https://apps.webofknowledge.com http://scopus.com http://www.sciencedirect.com , http://www.elsevierscience.ru/products/science-direct , https://www.elsevier.com/solutions/sciencedirect/content/journal-collections , https://www.elsevier.com/solutions/sciencedirect/content/backfile-collections
	http://rd.springer.com , http://www.springerprotocols.com

<p>Математическая база данных zbMATH: http://zbMATH.org</p> <p>American Chemical Society (ACS)- https://www.acs.org/content/acs/en.html</p> <p>American Institute of Physics (AIP)- https://www.scitation.org/</p> <p>American Physical Society- https://journals.aps.org/about</p> <p>EBSCO Publishing (База CASC)- http://search.ebscohost.com</p> <p>Cambridge University Press (CUP)- https://www.cambridge.org/core</p> <p>IEL издательства IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers , Inc.)- https://ieeexplore.ieee.org</p> <p>INSPEC компании EBSCO- INSPEC</p> <p>Institute of Physics (IOP) издательства IOP Publishing- https://iopscience.iop.org/</p> <p>MathSciNet American Mathematical Society- https://www.ams.org/home/page</p> <p>Optical Society of America (OSA)- https://www.osapublishing.org/about.cfm</p> <p>Oxford University Press- https://academic.oup.com/journals/</p> <p>ProQuest Dissertations & Theses Global- https://search.proquest.com/index</p> <p>ORBIT Intelligence - база данных QUESTEL- https://www.orbit.com/</p> <p>SAGE Publication- https://journals.sagepub.com/</p> <p>Annual Reviews Science Collection (AR)- https://www.annualreviews.org</p> <p>JSTOR- www.jstor.org</p> <p>Wiley. John Wiley & Sons.- https://onlinelibrary.wiley.com/</p> <p>Национальная подписка на 2022 г с РФФИ Государственного задания</p>	<p>http://zbMATH.org</p> <p>https://www.acs.org/content/acs/en.html</p> <p>https://www.scitation.org/</p> <p>https://journals.aps.org/about</p> <p>http://search.ebscohost.com</p> <p>https://www.cambridge.org/core</p> <p>https://ieeexplore.ieee.org</p> <p>https://iopscience.iop.org/</p> <p>https://www.ams.org/home/page</p> <p>https://www.osapublishing.org/about.cfm</p> <p>https://academic.oup.com/journals/</p> <p>https://search.proquest.com/index</p> <p>https://www.orbit.com/</p> <p>https://journals.sagepub.com/</p> <p>https://www.annualreviews.org</p> <p>www.jstor.org</p> <p>https://onlinelibrary.wiley.com</p>
<p>Springer Nature:</p> <p>1. eBoock Collection: журналы, книги - https://link.springer.com</p> <p>2. Коллекция журналов и базы данных Springer Nature: https://link.springer.com</p> <p>Begell House Inc. https://www.dl.begellhouse.com/collections/6764f0021c05bd10.html</p> <p>China Academic Journals (CD Edition) Electronic Publishing House Co., Ltd: https://ar.cnki.net/ACADREF</p> <p>Institute of Electrical and Electronics Engineers:</p>	<p>https://link.springer.com</p> <p>https://www.dl.begellhouse.com/collections/6764f0021c05bd10.html</p> <p>https://ar.cnki.net/ACADREF</p> <p>https://ieeexplore.ieee.org/Xplore/</p>
<p>https://ieeexplore.ieee.org/Xplore/home.jsp; https://ieeexplore.ieee.org</p>	<p>home.jsp; https://ieeexplore.ieee.org</p>

EBSCO.	https://www.search.ebscohost.com/	https://www.search.ebscohost.com/
INSPEC:		
1. База данных Academic Search Premier		
2. База данных eBook Academic Collection		
3. eBook EngineeringCore Collection		
ORBIT Intelligence - база данных QUESTEL:		https://www.orbit.com/
https://www.orbit.com/		
SAGE	https://journals.sagepub.com/	https://journals.sagepub.com/
Publication:		
Wiley:	https://onlinelibrary.wiley.com/	https://onlinelibrary.wiley.com/

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Эффективным способом развития творческих способностей студентов при изучении дисциплины является самостоятельная работа, которая нацелена на проработку студентами материала прошедших контактных занятий и подготовку к предстоящим занятиям.

Самостоятельная работа студентов проводится ими в соответствии с собственными возможностями. Можно, однако, рекомендовать групповое изучение материалов, обеспечивающее совместную работу нескольких студентов, что положительно влияет на качество проработки программы курса.

В то же время высокая степень усвоения изучаемой дисциплины достигается при постоянной работе студентов над текущим материалом. В этой связи желательна проработка лекционного материала в день его прочтения, что позволяет, во-первых, оперативно (на следующей лекции) снимать возникающие вопросы и, во-вторых, создавать багаж знаний по дисциплине задолго до промежуточной аттестации.

При подготовке к практическим занятиям также необходима проработка лекционного материала. Это позволит осознано работать с предлагаемым материалом преподавателем на практическом занятии, а, следовательно, закладывать базу методик и приемов при решении практических задач.

При изучении материала необходимо делать акцент не на зазубривании материала, а на понимании его физической сути, что развивает мышление и позволяет понять методологию изучаемой дисциплины.

Методические рекомендации к заданиям:

Целью освоения дисциплины «Операционный менеджмент» является изучение теоретических положений современного операционного менеджмента, отечественной практики организации производства, оказания услуг и планирования деятельности производственного предприятия или сервисной организации.

В рамках учебного процесса взаимосвязаны три вида нагрузки: аудиторная работа (лекции, практические занятия), самостоятельная работа студентов, контактные часы, в рамках которых преподаватель, с одной стороны, оказывает индивидуальные консультации по ходу выполнения самостоятельных заданий, с другой стороны, осуществляет контроль и оценивает результаты этих индивидуальных заданий. Оптимальный вариант планирования и организации студентом времени, необходимого для изучения дисциплины – распределить учебную нагрузку равномерно, то есть каждую неделю знакомиться с необходимым теоретическим материалом на лекционных занятиях и закреплять полученные знания самостоятельно, прочитывая рекомендуемую литературу.

К практическим занятиям необходимо готовиться заранее, чтобы была возможность проконсультироваться с преподавателем по трудным вопросам. В случае пропуска занятия, необходимо предоставить письменную разработку пропущенной темы. Материалы для успешного освоения дисциплины: опорный конспект лекций; тестовые задания; задания для самостоятельной проработки, размещены на портале учебно-методической работы <http://umr.mai.ru/>.

Самостоятельную работу следует выполнять согласно графику и требованиям, предложенным преподавателем.

Рекомендуется следующим образом планировать и организовать время, необходимое на изучение дисциплины «Операционный менеджмент».

В ходе лекционных занятий студентам рекомендуется вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

При подготовке к практическим занятиям, обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. Творчески подойти к подготовке своего участия в дебатах, круглых столах, деловых играх.

В случае пропусков занятий, наличия индивидуального графика обучения и для закрепления практических навыков студентам могут быть выданы типовые индивидуальные задания, которые должны быть сданы в установленный преподавателем срок.

Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

- изучение конспекта лекции в тот же день (после лекции) - 10-15 минут. Изучение конспекта лекции за день перед следующей лекцией - 10-15 минут. Изучение теоретического материала по учебнику и конспекту - 2 час. в неделю, всего в неделю – 2 час. 30 минут;

- в течение недели 1 час работать с литературой в библиотеке (электронной библиотеке);

- при подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала прочитать основные понятия и подходы по теме практического занятия. При подготовке к выполнению внеаудиторных заданий нужно сначала понять, что и как требуется сделать, какой теоретический материал нужно использовать, наметить план решения задач и заданий.

Рекомендации по работе с литературой заключаются в необходимости изучения книг. Рекомендуется после изучения очередного параграфа книги выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф? какие новые понятия введены, каков их смысл? что даст это на практике?

При подготовке к зачету и экзамену по дисциплине «Операционный менеджмент» обучающийся прорабатывает содержание лекций по своему конспекту и по рекомендованным учебникам. На каждый вопрос, обучающийся должен написать план ответа, кратко перечислить и запомнить основные факты, положения. На этапе подготовки к зачету обучающийся систематизирует и интегрирует информацию, относящуюся к разным разделам лекционного материала, лучше понимает взаимосвязь различных фактов и положений дисциплины, восполняет пробелы в своих знаниях.

Особое место среди форм контроля занимает тестирование по темам дисциплины «Операционный менеджмент». Тестирование позволяет осуществить не только контроль, но и самоконтроль знаний студента, систематизировать их. Тесты являются средством для подготовки к зачету и экзамену. При выполнении тестов, прежде всего студенту рекомендуется внимательно задание закрытой формы (отметить один или более правильных ответов), необходимо прочитать тестовое утверждение и в приведенном списке отметить сначала те ответы, в которых студент уверен, и определить те, которые точно являются ошибочными, затем еще раз прочитать оставшиеся варианты, подумать, не являются ли еще какие-то из них правильными. Важно дочитать варианты ответов до конца, чтобы различить близкие по форме, но разные по содержанию ответы. Тестовые задания служат основой проверки знаний в качестве промежуточного контроля и с целью контроля остаточных знаний студентов после окончания изучения дисциплины «Операционный менеджмент».

Выполнение домашнего студента является повторением, закреплением и усвоением пройденного на занятии материала, подготовка к изучению новых вопросов, расширение и углубление знаний, формирование умений и навыков. Преподаватель формулирует домашнее задание оптимальным по объему и содержанию с вопросами для обсуждения и расчетными задачами, предполагая преемственность перехода от ранее изученного к новому.

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемым элементом изучения дисциплины «Операционный менеджмент». В ходе самостоятельной работы происходит формирование знаний, умений и навыков в учебной, научно-исследовательской, профессиональной деятельности, формирование общекультурных и профессиональных компетенций будущего бакалавра.

Самостоятельная работа обучающихся предполагает изучение теоретического материала по актуальным вопросам дисциплины. Рекомендуется самостоятельное

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина ориентирована на применение компьютерной техники, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", электронной библиотеки МАИ для поиска, сбора, хранения, обработки и представления информации.

Программное обеспечение, Интернет-ресурсы, электронные библиотечные системы:

Microsoft Windows, Microsoft Office, Kaspersky Security

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

стол ;

стул ;

доска меловая;

Тематические стенды;

доска интерактивная ;

Переносной комплект мультимедийного оборудования (ноутбук Acer 3 A315, проектор Acer H651)

Аннотация рабочей программы

Дисциплина "Операционный менеджмент" является частью "Блока 1 Дисциплины" дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент". Дисциплина реализуется на "Московского авиационный институт (национальный исследовательский университет)" кафедрой (кафедрами) .

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций: ПКР-15.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с: теорией и практикой операционного менеджмента, рассматриваются понятия операция, операционный процесс, операционная система

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: Лекция, Самостоятельная работа, Практическое занятие.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: рубежный контроль в форме Тестирование и промежуточная аттестация в форме Экзамен (4 семестр).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (12 часов), практические (10 часов) занятия и (86 часов) самостоятельной работы студента.